

故障かなと思ったら。

ケーブルテレビ

Q 地上デジタル放送、BS放送やCS放送が見られない



- A
- テレビ・STBのコンセントは抜けていませんか
 - テレビの裏の線は抜けていませんか
 - テレビ・STBの電源は「入」(ランプが緑色に点灯)になっていますか
 - テレビの入力切替がSTB接続の入力になっていますか
 - BCASカードを抜き差ししてください
 - ▶ 入力切替でSTB接続の入力に合わせてください (CATVやHDMI1・ビデオ1)等に合わせてください

Q 電源ボタンを押してもSTBの電源が入らない または電源が切れない
選局ボタンを押してもチャンネルが変わらない

上記の状態を「フリーズする」といいます

- A
- この「フリーズする」状態が改善されない場合は…
 - ▶ STB前面のリセットボタンを押してください
本機が再起動し、「電源入」または「スタンバイ」の状態になります
スタンバイ状態の場合は本機電源ボタンまたはリモコンで電源を入れて確認してください

ケーブルインターネット

Q インターネットが接続できなくなった



- A
- ▶ モデムのリセットをしてください
リセット方法はこちら
 - 1. パソコンの電源を切り、ケーブルモデムの電源コンセントを抜いてください
 - 2. 2~3分放置後、ケーブルモデムの電源コンセントを挿してください
 - 3. ケーブルモデムの[ONLINE]ランプが緑色に点灯します
 - 4. パソコンの電源を立ち上げ、インターネットが接続されているかご確認ください

《ルータやHUBや無線LANを利用している場合》

- モデムリセット後、接続機器のリセット(電源ON-OFF)をしてください
- 改善されない場合は、パソコンとモデムを直接LANケーブルで接続してください(この時モデムのリセットが必要です)
- インターネットに接続できた場合はルータ等の機器が原因と考えられます。該当の機器メーカー様にご相談ください

《ウイルス対策ソフトやファイアウォールを新しくインストールや設定の変更をした場合》

- ウィルス対策ソフトやファイアウォールの設定をされている場合、インターネットに接続できない場合があるので設定を無効にしてください
- インターネットに接続できた場合は、該当のソフトメーカー様にご相談ください

ケーブルプラス電話

Q 電話が繋がらないときは



- A
- ▶ お手持ちの電話機がEMTAの「TEL端子」と接続されているか確認してください。また「LINE端子」を取り外した場合は、再度接続してください
EMTAの電源が入っているか確認してください(POWERランプが緑色に点灯している)

電話が繋がらないときはEMTAの電源コンセントを抜いて再度差し込むと改善することがあります

お試しいただいても改善しない場合は、
「0120-1411-25」または「075-331-1411」RCV京都までお問い合わせ下さい。